



Notificaciones Vocex

Consecutivo	Fecha	Categoria	Servicio	Descripcion	Hora Inicio	Hora Fin	Afectacion
1	6-nov-23	Mantenimiento	IPTV	Aplicacion nuevos certificados SSL	03:30:00	03:45:00	Leve
2	7-nov-23	Mantenimiento	VOIP	Aplicacion nuevos certificados SSL	03:30:00	03:45:00	Leve
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							



Estimado cliente:

Para Vocex es primordial mantener una excelente comunicación con nuestros clientes, dándoles a conocer cualquier cambio que se produzca en nuestro servicio, es por este motivo que deseamos informarle que la empresa Turner International Latin America "Tila" ha decidido retirar del servicio para Costa Rica y otros territorios los canales I-Sat, Glitz y MuchMusic a partir del 29 de febrero del 2024, decisión que es tomada unilateralmente por dicho operador de contenido y totalmente fuera de nuestro control.

Le recordamos que, de conformidad con la regulación vigente, si usted se encuentra disconforme con este cambio de condiciones, usted dispone hasta el 28 de Febrero del 2024 para hacer la desconexión de su servicio sin penalidad.

Si desea realizar cualquier consulta le recordamos que puede comunicarse a:

Nuestras líneas gratuitas +506-1234 o +506-800-794-2677

Tel: +506-4010-0050

WhatsApp: +506-4010-0050

Correo electrónico: soporte@vocex.net

Agradecemos su comprensión y preferencia en nuestro servicio.



Estimados Clientes:

Buenos días, les informamos mediante el comunicado presente, que estamos presentando una avería general en la zona de San Pedro, ya están desplazándose los técnicos al sitio para el restablecimiento del servicio. Agradecemos la comprensión.

Ante cualquier duda o consulta estamos para servirle.



Estimados Clientes:

Buenos días, les informamos mediante el presente que presentamos una avería general en la zona de Bajamar, el área técnica ya está enterada de la situación, no manejamos un tiempo estimado, sin embargo, estamos a la espera de la misma para avisar,

Ante cualquier duda o consulta estamos disponibles al 4010-0050 o al correo de soporte@vocex.net, estamos para servirle.



Estimados Clientes:

Estimados clientes le informamos que se llevara a cabo una ventana de mantenimiento el día Martes 28 de Febrero, el cual solamente afectara el servicio de Televisión durante el mismo.

A continuación, se detalla:

Fecha de Inicio: Martes 28 de 2022

Hora de Inicio: 01:00 horas GMT -6

Fecha de Finalización: Martes 28 de 2022

Hora de Finalización: 04:00 horas GMT -6

Razón: Mantenimiento Emergente

Duración total del trabajo: 04:00 horas

Afectación: Servicio Televisión